

Datenschutzerklärung für Erwerb, Installation und Nutzung von SmartCable und SimpleSocket nach Art. 13 DSGVO

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir, die ubitricity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbh (EUREF-Campus 7-8, 10829 Berlin, Deutschland; nachfolgend auch „ubitricity“, „wir“ bzw. „uns“ genannt) Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Verwendung unserer Ladeinfrastrukturkomponenten und Mobilstromleistungen. ubitricity bietet Ladeinfrastruktur für das Aufladen von Elektroautos an. Die angebotenen Leistungen können u.a. die Bereitstellung der Ladehardware, die Abrechnung der Ladevorgänge sowie Montage-, Inbetriebnahme- und Wartungsarbeiten sein. Informationen zur weiteren Datenverarbeitung von ubitricity finden Sie unter: www.ubitricity.com/datenschutz/.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Hierunter fallen vor allem Angaben, die Rückschlüsse auf Ihre Identität ermöglichen, beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse. Statistische Daten, die nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht unter den Begriff der personenbezogenen Daten.

Sie können diese Datenschutzerklärung ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Browsers nutzen. Auch können Sie diese Datenschutzerklärung als PDF-Datei herunterladen.

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

Ansprechpartner und sogenannter Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Verwendung unserer Dienstleistungen und Produkte ist die

ubitricity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH
EUREF-Campus 7-8
10829 Berlin

Telefon +49 (0)30 – 398 371 690
Fax: +49 (0)30 – 398 371 699
E-Mail: datenschutz@ubitricity.com

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz in Zusammenhang mit unseren Produkten können Sie sich jederzeit auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Dieser ist unter obiger postalischer Adresse sowie unter der zuvor angegebenen E-Mail-Adresse und dem Zustellungszusatz „z. Hd. Datenschutzbeauftragter“ erreichbar.

3. Datenverarbeitung zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen Art. 6 Abs. (1) lit. b) DSGVO

Im Rahmen des Abschlusses und der Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages über die Bereitstellung der Ladehardware und der Installation, Inbetriebnahme und ggf. Wartung, verarbeiten wir die folgenden Ihrer **Stammdaten**:

- Vor- und Nachname einschließlich Anrede,
- Kundenadresse
- Rechnungs- und Versandadresse,
- Zahlungsdaten,
- Adresse des Installationsortes,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Passwort.

Im Rahmen der Einrichtung eines Ladepunktes, welcher hinter einem vorgelagerten Stromanschluss (z.B. Hausstromzähler) installiert ist, verarbeiten wir zum Zweck der Erstattung von Kosten an den Anschlussnutzer und/oder zur Einrichtung der Durchleitungsvariante zusätzlich folgende Ihrer Daten, wenn Sie Anschlussnutzer sind:

- Zählernummer
- Tarifinformationen Stromvertrag
- Vor- und Nachname einschließlich Anrede, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Anschlussnutzers
- Bankverbindung
- ggf. Umsatzsteuer-Id.

Für die Abrechnung gegenüber Netzbetreibern, Anschlussnutzern (Bspw. Vertragsinhaber des Hausstromvertrages im eigenen Haushalt) und dem Arbeitsgeber (bei Ladevorgängen von Dienstwagen) erhebt das Intelligente Ladekabel (SmartCable) bei jedem Ladevorgang an einer Systemsteckdose die folgenden Daten

- Start- und Endzeit des Ladevorgangs,
- Zählerstand bei Beginn und Ende des Ladevorgangs,
- 15minütige Registerwerte,
- die Kennung des verwendeten Intelligenten Ladekabels und der verwendeten Systemsteckdose,
- die elektronische Signatur des Ladedatensatzes.

Bei Ladevorgängen an Systemsteckdosen von ubitricity im öffentlichen Raum (Bspw. beim Laden an Straßenlaternen) erhebt das Intelligente Ladekabel (SmartCable) die folgenden Daten:

- Start- und Endzeit des Ladevorgangs,
- Zählerstand bei Beginn und Ende des Ladevorgangs,
- 15minütige Registerwerte,
- die Kennung des verwendeten Intelligenten Ladekabels und der verwendeten Systemsteckdose,
- die elektronische Signatur des Ladedatensatzes.

Nach Abschluss jedes Ladevorgangs überträgt das Intelligente Ladekabel die Messdaten per Mobilfunk an ubitricity. Ist ein Verbindungsaufbau nicht möglich, speichert das Intelligente Ladekabel die Messdaten und überträgt sie, sobald eine Verbindung hergestellt werden kann.

Bei Ladevorgängen, die nicht an Systemsteckdosen von ubitricity oder durch Partner installierte und betriebene Systemsteckdosen von ubitricity erfolgen, erhebt ubitricity keine Daten.

Zudem verwenden wir für die Zahlungsabwicklung die folgenden von Ihnen angegebenen **Zahlungsdaten**:

- in Rechnung gestellte Vergütung für die Inanspruchnahme des Betriebs der Ladeinfrastruktur und des Mobile Metering-Systems, den Kauf von Hardwarekomponenten, Installation und ggf. Wartung sowie Mobilstromleistungen und ubitricity-Ökostrom-Lieferung.
- im Fall der Nutzung des *Lastschriftverfahrens*: kontoführende Bank, IBAN, BIC oder SWIFT,
- im Fall der Bezahlung per *Kreditkarte*: Die Kreditkartenart, Kartenummer, das Gültigkeitsdatum und der Sicherheitscode werden direkt bei einem Zahlungsdienstleister hinterlegt und verarbeitet. ubitricity hat keinen Datenzugriff.

Rechtsgrundlage für die oben dargestellte Verarbeitung Ihrer Daten ist die Erforderlichkeit für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages über die Nutzung unserer jeweiligen Dienstleistungen und Produkte gem. Art. 6 Abs. (1) lit. b) DSGVO. Wenn Sie Ihre Daten nicht für die oben dargestellte Datenverarbeitung durch uns zur Verfügung stellen möchten, kann dies zur Folge haben, dass Sie unsere Dienstleistungen und Produkte nicht gemäß dem hierzu geschlossenen Vertrag nutzen können.

4. Datenverarbeitung aufgrund berechtigter Interessen von ubitricity (Art. 6 Abs. (1) lit. f) DSGVO)

Zu statistischen Zwecken analysieren wir auch Aspekte des Nutzerverhaltens, um unser Angebot stetig zu verbessern. Dabei erheben wir folgende Daten zur statistischen Auswertung:

- Ladedauer und Menge
- Anzahl und zeitliche Verteilung Ladevorgänge
- Ladeort
- Preiselastizität

Rechtsgrundlage für die oben dargestellte Verarbeitung Ihrer Daten ist das berechtigte Interesse gem. Art. 6 Abs. (1) lit. f) DSGVO, wobei die statistische Auswertung (Verarbeitungszweck) unser „berechtigtes Interesse“ im Sinne dieser Vorschrift darstellt.

5. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (Art. 6 Abs. (1) lit. c) DSGVO)

Ein Teil der personenbezogenen Daten, die ubitricity verarbeitet unterliegen gesetzlichen Bestimmungen (z.B. Handels- und Steuergesetz), die eine Verarbeitung erforderlich machen. ubitricity beauftragt zudem Dienstleister mit der Aufbereitung von Ladedaten, der Marktkommunikation und dem Messstellenbetrieb. Dabei handelt es sich gegebenenfalls um Verpflichtungen zur Erfüllung der Verträge mit Anschlussnutzern,

zur Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen, die durch den Kunden veranlasst wurden und zur Erfüllung von rechtlicher Verpflichtungen, welche uns gegebenenfalls auf Grund des Messstellenbetriebsgesetzes, des Energiewirtschaftsgesetzes, des Erneuerbare-Energien-Gesetzes, des Kraft-Wärme-Kopplungsgesetzes und der auf diesen Gesetzen beruhenden Rechtsverordnungen und Festlegungen der Regulierungsbehörden auferlegt sind.

Hierfür verarbeiten wir die folgenden Ihrer Daten:

- Name
- Anschrift
- Zählernummer
- Zählerstand

Rechtsgrundlage für die oben dargestellte Verarbeitung Ihrer Daten ist die Erforderlichkeit zur Erfüllung unserer vorgenannten gesetzlichen Verpflichtungen gem. Art. 6 Abs. (1) lit. c) DSGVO. Wenn Sie Ihre Daten nicht zu der oben beschriebenen Verarbeitung bereitstellen wollen, kann dies zur Folge haben, dass Sie unsere Dienstleistungen und Produkte ggf. nicht wie vereinbart nutzen können, da die Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung der hier genannten gesetzlichen Verpflichtungen untrennbar mit der Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages über die Nutzung unserer Dienstleistungen und Produkte verbunden ist.

6. Empfänger

Innerhalb der ubitricity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH und ihren Tochtergesellschaften der ubimeter GmbH und ubitricity DES UK Ltd. erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, Verarbeitung auf Grund unseres berechtigten Interessen oder auf Grund gesetzlicher Bestimmungen benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DS-GVO können zu diesen vorgenannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind insbesondere Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Elektrofachbetrieb, energiewirtschaftlicher Messstellenbetrieb, Abrechnungsdienstleistungen, Energiedatenmanagement und energiewirtschaftliche Marktkommunikation. Im Rahmen der energiewirtschaftlichen Prozesse werden Ihre Daten zudem insbesondere vom zuständigen Netzbetreiber, dem Bilanzkoordinator, dem Bilanzkreisverantwortlichen und Ihrem Energielieferanten verwendet. Folgend finden Sie eine Übersicht der Auftragsverarbeiter:

Dienstleistung	Unternehmen	Verarbeitungsort
Messtellenbetrieb	ubimeter GmbH,c/o ubitricity GmbH	Deutschland
Gruppendienstleistungen	ubitricity DES UK Ltd.	Großbritannien
Server Hosting	Hetzner Online GmbH	Deutschland
Server Hosting	Amazon Web Services Inc.	Deutschland
Analyse von Ladedaten	Tableau Software, LLC,	Irland; USA
Hosting von Ticket System Kundensupport	kreuzwerker GmbH	Deutschland
Server Hosting	Google Ireland Limited	Deutschland
Hosting und Support für das ERP	Börner IT Service & Consulting e.K.	Deutschland
CRM-Tool	Salesforce Germany GmbH	Deutschland, USA
CRM-Tool Support	Telekom Deutschland GmbH	Deutschland
Marktkommunikation (EnWG / MaBiS)	Voltaris GmbH	Deutschland

Datenverarbeitung für Messstellenbetrieb der ubimeter GmbH und Marktkommunikation (MsbG / WiM)	Next Level Integration GmbH	Deutschland
Installationsdienstleistungen	Telekom Technischer Service GmbH	Deutschland
Installationsdienstleistungen und Vertriebspartnerschaft	BayWa AG	Deutschland

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- Ein berechtigtes Interesse von ubitricity nach Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO vorliegt,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben,
- wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist.

7. Datenübermittlungen in Drittländer

ubitricity nutzt für den Betrieb der ubitricity IT-Plattform und der Bearbeitung von Kunden- und Supportanfragen IT-Dienstleistungen von Tableau Software LLC und SALESFORCE.COM GERMANY GmbH. Teilweise verarbeiten diese Anbieter im Auftrag von ubitricity personenbezogenen Daten in den Vereinigten Staaten von Amerika und damit außerhalb der Europäischen Union. In diesen Fällen halten sich die Dienstleister an Binding Corporate Rules oder Standard Contractual Clauses.

8. Speicherdauer

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten nur solange, wie zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zu denen wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Zu Beweis Zwecken speichern wir Vertragsdaten noch vier Jahre ab Ende des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehungen mit Ihnen enden. Etwaige Ansprüche verjähren nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist frühestens zu diesem Zeitpunkt.

Auch danach müssen wir Ihre Daten teilweise noch aus buchhalterischen Gründen speichern. Wir sind dazu wegen gesetzlicher Dokumentationspflichten verpflichtet, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Wertpapierhandelsgesetz ergeben

können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Unterlagen betragen zwei bis zehn Jahre und werden von uns mit einer Speicherdauer von 11 Jahren eingehalten.

Datensätze, die nach einer Anonymisierung nicht mehr personenbezogenen sind, speichern wir über einen unbegrenzten Zeitraum.

9. Ihre Rechte

Ihnen steht jederzeit das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu. Wir werden Ihnen in diesem Zusammenhang die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen. Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, so dass Sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z.B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird. Ihnen steht auch das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d.h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten wenden. Dies gilt auch, sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten.

Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Geht es um einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die an die oben genannten Kontaktdaten.

Sie haben schließlich das Recht sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Berlin, dem Sitz von ubitricity ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei ubitricity erhalten Sie auch unter www.ubitricity.com/datenschutz/.

10. Änderungen der Datenschutzerklärung



Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Verträge anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.

Stand: September 2020